



**Hospital  
San Juan Bautista E.S.E.**  
Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

Chaparral, 20 de agosto 2024

Señor:  
Luis Medina  
**Tel. 3123698581**  
Usuaría Hospital San Juan Bautista

Asunto: Respuesta **Solicitud Interpuesta Rendición de Cuentas I Semestre SIAU 2024** .

Buenas tardes.

Reciba usted un cordial saludo en nombre de la Gerencia y nuestra Institución Hospital San Juan Bautista E.S.E, en calidad de Psicóloga SIAU me dirijo a usted con el objetivo de dar respuesta a su solicitud donde nos manifiesta información de como se **maneja el TRIAGE dentro de la institución** , esto nos permite entender las necesidades, experiencias, inquietudes y manifestaciones, para de esta forma tomar acciones que nos permitan mejorar la atención, en aras de fortalecer los servicios ofrecidos, y continuar en el camino hacia el trato humanizado con calidad.

Resaltando que los usuarios son la razón de ser de nuestra Institución, y por ende de gran importancia la satisfacción de ellos.

Lamentamos la percepción de su estadía en el Hospital, Se realiza trazabilidad a la situación presentada indicando que, como institución, continuamente estamos trabajando en la humanización de los servicios de salud con el fin de brindar una excelente atención. Por esta razón me permito manifestarle que después de haber analizado y verificado la trazabilidad a su solicitud con el Coordinador Medico Doc Ignacio Moreno manifiesta lo siguiente :

“El triage es el sistema de clasificación de la atención medica en el servicio de urgencias. Valoración que determina la prioridad de la atención en relación con el riesgo en salud. Está regulada por la resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015. Siendo:

- ✓ 1 emergencia. Atención inmediata
- ✓ 2 atención 30 min.
- ✓ 3 atención en las siguientes horas.
- ✓ 4 atención 24 horas siguientes por consulta externa
- ✓ 5 atención en 24 a 72 horas.



## Hospital San Juan Bautista E.S.E.

Nit 890.701.459-4  
Chaparral - Tolima

En el hospital se tiene adecuado un consultorio de triage que clasifica la urgencia y 3 consultorios médicos que atienden en relación a esa clasificación.

De antemano desde el área de Coordinación medica asistencial , se ofrece disculpas si en algún momento el usuario se sintió vulnerado en la atención, queremos aclarar que todos los usuarios son prioridad en nuestro servicio, pero si queremos resaltar los horarios y agendas establecidos".

Su manifestación nos permite el mejoramiento continuo de los servicios de salud, El compromiso del Hospital San Juan Bautista y sus colaboradores es propender por una adecuada prestación de servicios de nuestros usuarios.

No me despido sin antes agradecer su atención y con la certeza que se tomaran las medidas necesarias y pertinentes para el caso a corregir por la inconformidad manifestada por usted, a la hora de acceder al servicio de urgencias con el objetivo que, en una nueva oportunidad de requerir de nuestra atención, sea una experiencia satisfactoria.

Cordialmente,

**JENNIFER BIBIANA RODRIGUEZ**  
psicóloga Coordinadora SIAU